

Ældrerådet i Aarhus Kommune har i det sidste halve år indgivet 3 høringssvar og 9 udtalelser og breve. De kan alle ses i fuld længde på Ældrerådets hjemmeside www.aeldreraadaarhus.dk. - De 3 høringssvar er vedr. Midttrafiks køreplaner, Hjemmehjælpsklippeordningen og forslag om en ny økonomisk styringsmodel for plejeboligerne. - Udtalelser og breve indsendt til forvaltningen vedr. Magtanvendelsesrapporten fra 2014. - Ældrerådet har fremsendt bemærkninger til Sundhed og Omsorgs budget for 2016 til 2018. - Brev fremsendt vedr. Generationernes Hus på havnen, hvor Ældrerådet anbefalede flere familieboliger og færre ældreboliger. - Brev vedr. kvalitetsstandarderne og nedsættelse af tidsfristerne for levering af ydelser, samt direkte forslag til forbedringer, bearbejdet af Ældrerådets Omsorgsudvalg. - Et skarpt brev til rådmanden om de mange tilfælde af negative tilsynsrapporter. - Forslag til fremtidens boliger i projektet "Sammen om Aarhus", bearbejdet af Boligudvalget. - Brev om tilsynsforholdene på Bøgeskovhus om Aarhus Kommunes ansvarsforhold i forbindelse med "Forenede Cares" drift, bearbejdet af Tilsynsudvalget. – samt et forslag fra Ældrerådets Kulturudvalg om museumsrabat til pensionister.

Til vore Ældrerådsmøder har vi ønsket information og gennemgang af især Aarhus Kommunes og Sundhed og Omsorgs budgetter for de kommende år. - Lederuddannelsen i MSO har vi sat fokus på, da det er vores faste overbevisning, at en dygtig og synlig ledelse betyder alt for driften af plejeboligerne og hjemmeplejen. - Fælles grundlag for uddannelse og kompetenceudvikling blev forklaret og illustreret. - Tilfredshedsundersøgelsen i hjemmeplejen er blevet gennemgået med flere kritiske spørgsmål til visse forringelser i forhold til sidst.

Vort nye hovedbibliotek og Borgerservice på Dokk1'er blevet forklaret og diskuteret og vore mange spørgsmål blev afklaret. - Pårørende puljen til fremme af livskvalitet for plejehjemsbeboere og virkeliggørelsen af Sundhed og Omsorgs "Kærlig Kommune" er stadig under udrulning med hensyn til bedre pleje og nærvær. - Turbo på velfærdsteknologi i plejeboligerne er et varmt emne, hvor etikken har sin helt egen plads. - Vi har fået en status vedr. problematikken omkring beboer/pårørende råd og afdelingsbestyrelser i ældre og plejeboliger, hvor de mange spørgsmål bevidnede, at her skal der ensrettes, så alle har ens vilkår.

Ældremilliarden er der blevet fulgt op på, og vi fik aflagt en fyldestgørende rapport om de godt 40 mio. kr. som tildeltes Aarhus Kommune. - Vi har fået et indblik i de amerikanske forhold som Sundheds og Omsorgsudvalget har bragt med sig hjem fra USA turen. Det handlede om ældreboliger bygget på en anden måde, velfærdsteknologi og brug af robotter samt anderledes pleje og medborgerskab.

Ældrerådet har også afholdt møde hos Ældresagen. Her fokuserede vi på 6 temaer: - På kostområdet manglede vi udbydere at vælge imellem. - Folkebevægelsen mod Ensomhed er en god sag som både Ældresagen, Danske Ældreråd og Sundhed og Omsorg deltager aktivt i. - Skole og børnehavevenner er et godt projekt for generationsbrobygning. - Ensomhed og udsathed

arbejdes der også positivt med, så alle kan være med i byens aktiviteter og bybillede. - Digitalisering er der blevet taget godt imod, bl.a. takket være de mange oplæringsmuligheder, men det er fortsat et problem for mange befolkningsgrupper. - Ledelse og rekruttering blev på ny bragt i fokus for succeskriterier med og for borgerne.

Ældrerådet besøgte SOSU skolen for at høre om dens udviklingsplaner og uddannelsesmetoder. Vi drøftede også differentieret undervisning, adgangskrav og dilemmaer i forhold til eleverne. Uddannelsen er ændret vedr. undervisningsforhold og større adgangskrav. Medarbejdere af anden etnisk herkomst har fået det sværere, og vi anbefalede, at der i fremtiden skal fokuseres mere på indlæring af dansk kultur og dansk sprog.

Ældrerådets halvårige møde med rådmanden faldt sammen med vort sommermøde. Her fik vi lejlighed til at stille mange kritiske spørgsmål og give mange anbefalinger, som rådmanden tog godt imod. Der blev bl.a. talt om: - cafeer, madlavning og huslejestigninger, - hjemliggørelse i stedet for besjæling, - fleksibel rengøring, forskellig fra gang til gang, - bemanding i plejeboliger og nattevagter, - sammenkobling af forebyggende hjemmebesøg og borgerkonsulenter for at undgå spild af timer ved dobbelt funktion. - Billetpriser på museer til pensionister. - Alt i alt et godt møde.

Ældrerådet har haft besøg af CarePlan, Odense, der gav en gennemgang af deres trivselsskærm. Dette system kan gøre borgeren mere selvhjulpne og optimere personalets arbejdsgange. – Desuden har "RefreshYourself" besøgt os med en faldalarm, som er en personlig og mobil sikkerhedsløsning.

Ældrerådets fire stående udvalg forbereder drøftelserne i Ældrerådet. - Udvalgenes udvidede halvårsrapporter bringes på Ældrerådets hjemmeside www.aeldreraadaarhus.dk under de respektive udvalg. - Her kommer en lille rapport fra hvert udvalg:

Boligudvalget har afholdt fire møder. Udvalget har indsendt et høringssvar om Midttrafiks køreplaner for 2015. - Udvalget har udformet breve til forvaltningen: - vedr. Generationernes Hus på havnen som ældreghetto, - vedr. "Sammen om Aarhus" kommenteret budgetter vedr. fremtidens almene boliger i Aarhus. - Udvalgets medlemmer har deltaget i en temadag om den nye boligplan. Efterfølgende har man drøftet etablering og ombygning af plejeboligkøkkener og gennemgået boligsituationen i pleje- og ældreboliger med Sundhed og Omsorgs Bygningsadministration. - Desuden har man sammen med afdelingen for Frihedsteknologi drøftet "Turbo på velfærdsteknologi i plejeboligerne". - Medlemmer fra udvalget har løbende deltaget i arbejdsgrupper omkring den nye Boligplan, Letbanen og Generationers Hus.

Kulturudvalget har holdt 3 udvalgsmøder, hvor man har behandlet emner som nyhedsbreve fra byrådet og byrådets kulturudvalg. Kulturudvalget holder møder udenfor Frichsparken. Således har man haft en ekskursion til Moesgaard Museum og Godsbanen. Man har forgæves forsøgt at deltage i organisationen omkring Kulturbus 2017. - Efterfølgende har der været

afholdt møde med Frivilligrådet bl.a. for at drøfte aktiviteter vedr. Kulturby 2017 og andre aktiviteter for 60+ borgere, f.eks. aktiviteter i Frivillighusene og på den nyåbnede Dokk1, som er byens nye kulturcenter. - Udvalget gør en stor indsats for at få bedre pensionistrabatter på byens museer. - Kulturudvalgets medlemmer har i lighed med alle andre ældrerådsmedlemmer deltaget i dialogmøder med Brugerrådene og Sundhed og Omsorgs politiske udvalg. - I forsøg på at synliggøre Ældrerådet, har man givet god inspiration til Ældrerådets nye hjemmeside og til indlæg i Vital.

Omsorgsudvalget har fået belyst en del specialfunktioner indenfor sundheds og omsorgsområdet. I flæng kan nævnes: at der er sat fokus på genoprettelse af "Klagerådet", som blev nedlagt for 5-6 år, siden. – "Regionalt-kommunalt akutteam" er oprettet, men det er svært at komme i gang med dette sammenhængende forløb. – Klippekortmodellens indførelse for svage ældre. – Kvalitetsstandarderne "Sammen om et bedre liv" arbejdes der hårdt på at få visitations og leveringsfrister nedbragt. – "Rehabilitering 2.0-Grib livet" er under udvikling i et sparringsforum, hvor udvalgsmedlemmer deltager. – Borgerkonsulentens rolle i "Det nære sundhedsvæsen" skal fungere på en mere aktiv måde med opsøgende og forebyggende arbejde som skal reducere antallet af indlæggelser. – Genindførelse af "Taxakortet" på en måde så misbrug undgås. – Ny budgetmodel for plejeboliger, hvor der ydes midler pr. beboer i stedet for efter en vurdering af plejetyngde. Den kunne udvalget ikke anbefale. – "Det gode liv i plejeboligen" og indsatsen fra frivillige følger udvalget meget tæt. – Nødvendigheden for tryghed hos borgerne er vigtigt, og der er uheldige tilfælde, hvis nødkald inddrages, når ikke det anvendes. Derved mister borgeren den tryghed, det signalerer både for borgeren og for pårørende. – Endeligt har udvalget fokus på madområdet, hvor det ser ud til, at der ikke er frit valg, hvilket vil sige, at "Frit valgs beviset" burde indføres i Aarhus Kommune. - Udvalgets medlemmer deltager i flere af forvaltningens arbejdsgrupper på området og giver derved sin mening til kende på et tidligt tidspunkt.

Tilsynsudvalget har primært beskæftiget sig med embedslægens tilsynsrapporter. En samlet rapport fra 2014 udkom i løbet af foråret, og den viste, at der var foretaget tilsyn i 37 plejeboligheder, hvoraf de 13 rapporter viste "fejl og mangler der indebærer risiko for patientsikkerheden". Dette forhold er klart utilfredsstillende, netop fordi det er de samme fejl, der begås fra gang til gang. Dette forhold gav anledning til en del presseomtale. – Tilsynsudvalget finder det nødvendigt med empati og varme i vore plejeboliger, men det må ikke være på bekostning af patientsikkerheden. – Men heldigvis flertallet af vore plejeboligheder løser opgaverne tilfredsstillende, samtidig med at Sundhed og Omsorg har iværksat forskellige kvalitetsforbedringstiltag. – Der har fra pressens og pårørendes side været rejst særlig kritik af forholdene på Bøgeskovhus. Gennem lang tid har embedslægens rapporter herfra været særdeles nedtrykkende med alvorlige fejl og mangler der indebærer risiko for patientsikkerheden. Sundhed og Omsorg har prompte iværksat nogle tiltag, som gerne skulle rette op på forholdene, og Tilsynsudvalget vil nøje følge op på, om tiltagene fungerer. – De kommunale tilsynsrapporter for 2015 er begyndt at fremkomme. De udtrykker sig ikke i så kritisable vendinger, som embedslægerrapporterne gør. Disse rapporter ser på andre forhold som f.eks. ledelsesformen.

Man siger at lederne skal udvise større opmærksomhed på nogle forhold. Det er lederen, der skal sikre at forholdene ikke bliver kritisable.

Digitalisering: Ældrerådet har sammen med Borgerservice gennemgået Aarhus Kommunes hjemmeside. Vi har rettet særlig kritik af selvbetjeningsløsningerne, når man skal orientere sig om f.eks. plejeboliger, hjemmehjælp og tilskudsmuligheder. Især ansøgning om boligstøtte til folkepensionister voldte vanskeligheder. – Vi er desuden meget opmærksomme på, at mange befolkningsgrupper har det særdeles svært med digital post. Det er et problem, at mange ikke åbner deres digitale postkasse. Derfor er der fortsat brug for løbende fritagelser. - Derefter skal det siges, at mange frivillige har det sidste år hjulpet et utal af ældre borgere godt på vej.

Vital: Ældrerådet har gennem Vital udtrykt sig i to artikler. Formanden har skrevet om ”Vi bestemmer selv, også ved livets afslutning”. – Formanden for Ældrerådets Omsorgsudvalg har skrevet om ”Omsorgstandplejen”, som i dag anvendes af ca. 1300 ældre og svage borgere. Tandplejen kører normalt ud til de borgere, der er visiteret til omsorgstandpleje.

Handicaprådet: Ældrerådet holder kontakt med Handicaprådet ved to halvårlige møder eller ved løbende kontakt mellem formændene. Vi er særligt opmærksomme på ældre borgere med handicap efter, at ”De sociale forbrugerråd” forsøgsvist er nedlagt i to år.

Danske Ældreråd, Regionsældreråd og 7-by samarbejdet: Ældrerådet i Aarhus Kommune er aktivt repræsenteret i alle landsdækkende samarbejder. I Danske Ældreråd følger vi nøje med i lovgivningen i Folketinget. Væsentielle sager får vi gennem vores repræsentant mulighed for at vejlede om hørings svar, f.eks. ændringer i serviceloven med rehabilitering m.m., ændringer med hensyn til afregning af friplejehjem, ændringer i Sundhedsloven og ændringer af almen boligloven. – I Regionsældrerådet, hvor vore 19 kommuner alle er repræsenteret, følger vi nøje med i udviklingen af Sundhedsaftalen, forløbsprogrammer og transport m.m. I flere tilfælde er vi blevet høringspartnere og skal indgive hørings svar på lige fod med det lovmæssigt nedsatte Patientinddragelsesudvalg og det regionalt nedsatte Sundhedsbrugerråd, hvor formanden i Aarhus Ældreråd er repræsentant. – 7-by samarbejdet holdt møde i København i år, og til næste år er det Aarhus, der skal afholde dette. De 7 største kommuner har her et forum, hvor man kan drøfte storbyproblemer. Der er nedsat en gruppe til forberedelse af næste års møde i Aarhus.

Planlægning

Ældrerådets funktion og møder planlægges af Styregruppen og forvaltningen. Styregruppen består af formanden, næstformanden og sekretæren. - Vor Kommunikationsgruppe, der består af styregruppen og udvalgsformændene, har været aktiv i starten af året med rådgivning og vejledning om vores nyeste reklametiltag, nemlig den nye hjemmeside www.aeldreraadaarhus.dk som skal medvirke til at gøre Ældrerådet mere synligt.

Kate Runge
formand
Tlf.: 2099 3097
katerunge@katerunge.dk